

平成 29 年 12 月 6 日

コリンズ・テクリスを
ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスに関する意見の募集

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、コリンズ・テクリスをご利用いただきありがとうございます。

コリンズ・テクリスにつきましては、平成 21 年度の Web 版登録システムの運用開始以来、ご利用の皆様方のご意見・ご要望を伺いながら、利便性向上のための改善を進めてまいりました。

今年度もより一層の利便性の向上を図ることを目的として、コリンズ・テクリスに関してご利用の皆様方のご意見・ご要望を伺うため、Web による意見の募集を企画しました。

本意見募集の趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご回答くださいますようお願い申し上げます。

・回答期限：平成 29 年 12 月 20 日（水）

いただきましたご意見、ご要望につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」での資料として使用するとともに、今後の運営および登録システムの改良に向けた検討に活用いたします。

なお、ご意見をいただきました方の組織名やご担当者名は、アンケート集計処理を正確に期す目的のみに使用いたします。また、その管理には厳重を期すとともに、第三者に提供したり、公表する事は一切ございません。

● 「コリンズ・テクリスシステム」アンケート回答サイト

http://www.jacic.or.jp//counter/count_engcoriteck20171206.html

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスセンター 川口、庭田

TEL 03-3505-0452 FAX 03-3505-0851

E-mail ct7h@jacic.or.jp

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)

「コリンズ・テクリス」に関する意見

名称(企業名) _____

所属(部、課等) _____

記入者 役職名 _____

お名前 _____

メールアドレス _____

(企業の皆様)

一般財団法人日本建設情報総合センターでは、ご利用いただいておりますコリンズ・テクリス登録システムに関しまして、これまでに実施した利用者アンケートや、利用者会議でいただいたご要望等を受け、システムの改善を行うとともに、更なる利便性の向上のため検討してまいりました。

今後の更なる利便性の向上に向け、ご利用の皆様方のご意見を賜りたく、今年度も意見の募集を企画しました。

つきましては、「コリンズ・テクリス」についてのご意見・ご要望をいただきたいと思っております。

以下の該当する欄にご記入ください。

【貴社の基礎情報】

問1 貴社の業種についてお聞きします。次の中からご回答ください。(複数回答可)

(電気、機械、造園、塗装等の場合は建設会社としてください。)

【回答】

- ①建設会社 ②建設コンサルタント会社 ③補償コンサルタント会社
④測量会社 ⑤地質調査会社

問2 平成28年度の貴社の公共機関(国、都道府県、市町村等)からの工事・業務の受注件数についておおよその件数をお聞きします。

【回答】

平成28年度の受注件数	<u>工事</u>	(約		件)
	<u>業務</u>	(約		件)

※工事、業務両方の場合はそれぞれの件数をご記入ください。

工事、業務いずれかの場合については、該当する方にのみご記入ください。

業務には、測量、地質調査、補償業務等を含みます。

【コリンズ・テクリスの全般的な満足度】

問3 コリンズ・テクリス登録システムの機能、性能及び操作性についてお聞きします。

現在の登録機能、性能及び操作性についての全般的な満足度をお聞きします。

【回答】

- ①満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

【コリンズ・テクリスの運営(ヘルプデスク)】

問4 システムの運営についてお聞きします。

ヘルプデスクでは電話、メール、FAXでの問い合わせをいただいております。

ヘルプデスクの対応についての満足度をお聞きします。

【回答】

- ① 満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

問4-2 問4で④または⑤とご回答の方にお聞きします。さらに改善してほしい点や満足しない点があるとするば、次のうちのどの項目になりますか。（複数回答可）

【回答】

- ① お知らせやガイダンスが不十分
② 問い合わせに対する対応が遅い
③ 問い合わせに対する対応が悪い
④ 電話がつながりにくい
⑤ その他

【実績データの入力方法や入力内容が分からない時にどうしていますか？】

問5 ヘルプデスクに問い合わせる前にホームページ等で調べますか。

【回答】

- ① 調べる
② 調べないで問い合わせる

問5-2 問5で①とご回答の方にお聞きします。

1) 次のうちどこを調べますか。

なお、選択肢の各項目の画面上の位置を参考図に示しましたので、回答に当たっての参考として下さい。（複数回答可）

【回答】

- ・ ホームページ
- ① 「登録のヒント」
② 「コリンズの登録に必要なデータ一覧」
③ 「コリンズ・テクリスマニュアル」
④ 項目定義書・XMLファイルサンプルについて
⑤ よくあるお問い合わせ（Q&A）
⑥ その他の掲示

・ 登録システム画面

- ⑦ 「使い方」 ⑧ よくある質問（Q&A） ⑨ 項目名のリンク説明

- 2) 充実させて欲しい資料・機能は何ですか。またどのように充実させて欲しいですか。（複数回答可）

入力方法や入力内容を分かりやすくするための提案があれば、その他に記入してください。

【回答】

・ ホームページ

- ① 「登録のヒント」

【充実させて欲しい内容】

- ② 「コリンズの登録に必要なデータ一覧」

【充実させて欲しい内容】

- ③ 「コリンズ・テクリスマニュアル」

【充実させて欲しい内容】

- ④ 項目定義書・XMLファイルサンプルについて

【充実させて欲しい内容】

- ⑤ よくあるお問い合わせ（Q&A）

【充実させて欲しい内容】

- ⑥ その他の掲示

【充実させて欲しい内容】

・ 登録システム画面

- ⑦ 使い方

【充実させて欲しい内容】

- ⑧ よくある質問（Q&A）

ホームページの「⑤よくあるお問い合わせ（Q&A）」と同様のため、⑤にご記入ください。

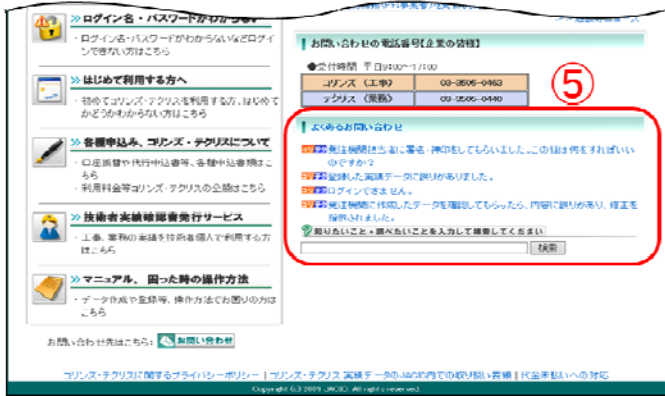
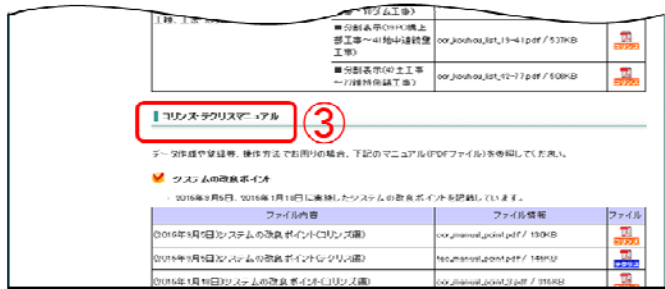
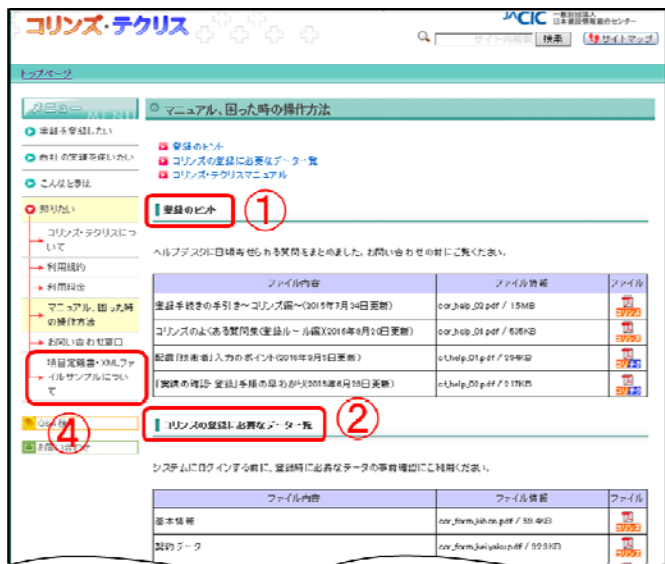
- ⑨ 項目名のリンク説明

【充実させて欲しい内容】

【その他（入力方法や入力内容を分かりやすくするための提案）】

(参考図)

- ・ホームページ 手順書等の掲載場所



- ① 「登録のヒント」
- ② 「コリンズの登録に必要なデータ一覧」
- ③ 「コリンズ・テクリスマニュアル」
- ④ 項目定義書・XMLファイルサンプルについて

- ⑤ よくあるお問い合わせ (Q & A)

- ・登録システム画面 手順書等の掲載場所



- ⑦ 使い方
- ⑧ よくある質問 (Q&A)
- ⑨ 項目名のリンク説明

問5-3 問5で②とご回答の方にお聞きします。理由をお聞かせください。

【回答】

- ① 調べたいが、どこから調べていいかわからない
- ② 調べたいが、操作が面倒である
- ③ 調べたいが、内容が難しくてわからない
- ④ 調べたいと思わない
- ⑤ その他

【その他全般】(自由意見)

問6 その他、ご意見、ご要望がございましたらご自由にご記入ください。